

Garanzia convenzionale Electrolux

1. Generalità e durata

Fermi restando i diritti riconosciuti al consumatore in materia di garanzia di conformità dei beni, come previsti dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), in considerazione di quanto ivi previsto Electrolux Appliances S.p.A., con sede in Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), rilascia la seguente garanzia convenzionale con riferimento ai propri prodotti (la "Garanzia"). La Garanzia si applica per i difetti di conformità che si manifestino entro il periodo di due (2) anni dalla consegna del Prodotto. La data di consegna dovrà essere comprovata da un documento rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale, fattura o bolla di consegna) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia modello).

2. Condizioni di validità della Garanzia

La presente Garanzia opera a condizione che:

- l'elettrodomestico sia utilizzato per un uso domestico e quindi per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta;
- tutte le operazioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura alle reti energetiche (elettriche, idriche, gas) siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto istruzioni e nella eventuale documentazione di istruzioni per l'installazione inseriti all'interno dell'apparecchiatura;
- tutte le operazioni di utilizzo dell'elettrodomestico, così come la manutenzione periodica, avvengano secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto Istruzioni;
- qualunque intervento di riparazione sia eseguito da personale appartenente alla rete dei centri di assistenza tecnica autorizzati da Electrolux e vengano utilizzati esclusivamente ricambi originali.

3. Impegno per il rimedio al difetto

In caso di difetto di conformità del bene, il consumatore ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni stabilite dall'art. 135-bis del Codice del Consumo. Ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare: a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità, b) l'entità del difetto di conformità e c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Consumatore. Qualora vi siano i presupposti, la riparazione o la sostituzione del Prodotto avverrà senza spese per il Consumatore.

Per ogni richiesta di intervento, il Consumatore può comporre il numero che trova nella pagina contatti <https://www.electrolux.it/support/contact-us/> che lo metterà in contatto con il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino. L'elenco dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati è reperibile anche attraverso il sito Internet www.electrolux.it. Si precisa che per usufruire della garanzia di conformità il Consumatore può direttamente rivolgersi ai canali di assistenza Electrolux, chiamando il summenzionato numero telefonico, quale che sia il rivenditore presso cui abbia acquistato l'elettrodomestico. L'eventuale riparazione o sostituzione di singoli componenti o dell'intero elettrodomestico non estende la durata della presente Garanzia che continuerà, pertanto, fino alla scadenza del termine di due anni come previsto alla precedente clausola 1. Per migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento, si invitano i clienti a fornire al centro di assistenza tecnica autorizzato i dati dell'apparecchiatura oggetto della chiamata. In particolare, si prega di fornire le seguenti informazioni:

- numero di produzione o PNC (es. 925503074)
- Il seriale (Ser No o Sr)
- data di acquisto
- difetto lamentato

4. Estensione territoriale della Garanzia

Questa apparecchiatura è stata costruita per essere utilizzata su tutto il territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino). Il Consumatore non avrà pertanto diritto di avvalersi della presente Garanzia nell'ipotesi in cui utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero. In tal caso il consumatore potrà avvalersi delle condizioni stabilite dalla Garanzia offerta dalla società del Gruppo Electrolux del Paese interessato.

5. Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura;
- negligenza e trascuratezza d'uso;
- errata installazione;
- manutenzione o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali;
- danni da trasporto, qualora non sia eseguito da parte di Electrolux, o difetti causati da eventi che non sono attribuibili a difetti di conformità dell'elettrodomestico;
- insufficienza, inadeguatezza o non conformità degli impianti di approvvigionamento del gas, energia elettrica o idraulici;

Non sono altresì coperte dalla presente Garanzia le parti soggette a normale usura e gli eventuali accessori e materiali di consumo, salvo che siano riconducibili a difetti di conformità.

La presente Garanzia non copre i costi di installazione dell'elettrodomestico e di allacciamento dell'elettrodomestico agli impianti di alimentazione. Pertanto, nel caso in cui sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica autorizzati su richiesta del consumatore, in relazione ad interventi di installazione e allacciamento dell'elettrodomestico agli impianti di alimentazione, i costi dell'intervento saranno a totale carico del consumatore.

La presente Garanzia non si applica ai prodotti ricondizionati, a meno che non si tratti di prodotti ricondizionati da Electrolux e da questa venduti tramite il proprio sito o marketplace o tramite i propri centri di assistenza autorizzata.

6. Limitazioni di responsabilità

Electrolux declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti, in particolare, quelle in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchiatura.

7. Scadenza della Garanzia

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia, il costo per la manodopera e i ricambi per gli interventi di riparazione sarà a carico del consumatore secondo le tariffe di volta in volta applicati dal centro di assistenza tecnica.

8. Eventuali garanzie convenzionali o aggiuntive sul prodotto.

Ogni altra garanzia eventualmente offerta sul prodotto non sostituisce, né limita o esclude o pregiudica il diritto del consumatore ad attivare la presente Garanzia.

La presente garanzia è una garanzia convenzionale prestata dal produttore e riconosce diritti aggiuntivi rispetto alla garanzia legale che vincola il venditore e, pertanto, non pregiudica né limita in alcun modo i diritti del consumatore ai sensi della garanzia legale di conformità dei beni di consumo di cui agli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206)