Nota informativa sui tuoi diritti nell’ambito della garanzia legale

I tuoi diritti in caso di prodotto difettoso

Se il tuo prodotto è stato acquistato dopo il 31 luglio 2026 e presenta un difetto durante il periodo di garanzia legale, coperto dalla garanzia stessa, hai il diritto di scegliere tra due soluzioni:

1. Riparazione del prodotto

• Il tuo prodotto verrà riparato gratuitamente, entro un tempo ragionevole e senza causare disagi significativi.

• In caso di riparazione in garanzia, il periodo di garanzia legale per l'intero apparecchio verrà esteso di 12 mesi, come previsto dal Codice del consumo.

2. Sostituzione del prodotto

• La sostituzione verrà effettuata gratuitamente e entro un tempo ragionevole, a condizione che i costi relativi alla tua scelta non siano sproporzionati rispetto ai costi relativi alla riparazione.

Quando avrai espresso la tua preferenza, ti informeremo se è necessaria un'ispezione preliminare prima di confermare la tua scelta.

Nota importante sui costi sproporzionati

Il Codice del consumo consente al venditore di rifiutare il rimedio scelto dal consumatore se tale rimedio (ad esempio, la sostituzione) comporterebbe costi sproporzionati rispetto all'alternativa (ad esempio, la riparazione).

Questa valutazione tiene conto di:

• il valore del prodotto in assenza del difetto di conformità,

• l’entità del difetto di conformità;

• la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

In tal caso, ti informeremo tempestivamente e ti proporremo il rimedio alternativo (riparazione o sostituzione). Prima di fornirti un riscontro in merito al rimedio prescelto durante la Garanzia, potremo effettuare una visita per ispezionare il difetto e verificare se la tua scelta comporti costi sproporzionati rispetto all'alternativa.

Classified as Internal

Cosa aspettarsi in seguito

Prima di procedere con qualsiasi rimedio, provvederemo a:

1. Confermare il rimedio scelto (riparazione o sostituzione) oppure informarti di una visita preliminare volta a effettuare una verifica preliminare o informarti dell'eventuale applicazioni di limitazioni legali.

2. Se hai scelto la riparazione di un prodotto acquistato dopo il 31 luglio 2026, ti confermeremo che il periodo di garanzia legale sarà esteso per una volta di 12 mesi e dopo che la riparazione ha avuto luogo, ai sensi dell'art. 133, comma 1-bis del Codice del Consumo (D.lgs. d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206) .

Nel caso in cui, per i prodotti acquistati dopo il 31 luglio 2026, non hai acquistato il prodotto direttamente da noi, ma da un rivenditore che ti ha indirizzato a noi durante il periodo di garanzia legale, ci occuperemo della gestione e ti daremo le informazioni relative.

Per qualsiasi domanda, contatta il nostro servizio clienti:
www.electrolux.it/support/contact-us oppure www.aeg.it/support/contact-us

Classified as Internal