

REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA "SODDISFATTI O RIMBORSATI"

1. Promotore dell'iniziativa:

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese Pordenone: 01094820931

2. Natura dell'iniziativa:

Soddisfatti o Rimborsati: il consumatore può richiedere il rimborso dei prodotti coinvolti nella presente iniziativa, alle condizioni di seguito indicate

3. Periodo di validità:

Per avere diritto al rimborso, l'acquisto dei prodotti coinvolti nelle iniziative dovrà essere effettuato nel periodo compreso tra il 01/09/2020 e il 28/02/2021. Le richieste dovranno essere inviate entro il 30° giorno successivo all'acquisto riportato sul documento di acquisto.

4. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

5. Prodotti e marchi coinvolti

I prodotti promozionati sono gli elettrodomestici Electrolux inclusi nella tabella 1 in allegato al presente regolamento e che siano in vendita:

- nei punti vendita fisici che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa,
- nei centri di assistenza autorizzati (la lista dei centri aderenti è consultabile sul sito www.electroluxfunback.it)
- negli store online qui di seguito riportati:
 - Unieuro S.P.A. - Sede legale e amministrativa: Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì C.F. e P.IVA 00876320409, www.unieuro.it
 - MEDIAMARKET S.p.a. - con Socio Unico - Sede Legale e Amministrativa in Via Furlanelli, 69 - 20843 Verano Brianza (MB) P.IVA 02630120166, www.mediaworld.it
 - EXPERT ITALY SPA - sede legale in Via Gustavo Fara, 35, 20124 MILANO, C.F. e P.IVA 01460390154, www.expertonline.it
 - Euronics Italia S.p.A. - Sede legale Via Montefeltro n.6A - 20156 Milano partita IVA 13337170156, www.euronics.it
 - GRE spa - Viale Cassala 28 Milano P.IVA 11582600158, www.trony.it
 - COMET Spa - via Michelino,105 40127 Bologna (BO) P.IVA. 02108091204, www.comet.it

- BYTECNO s.r.l. - sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199, 80026 Casoria, Napoli, partita IVA 07016001211, REA 856312 con iscrizione alla C.C.I.A.A. di Napoli, <https://www.bytecno.it/>
- GoPrice - sede legale in Via Melibeo. 65, 00155 Roma (RM), P. IVA 01836651008, REA 626260 con iscrizione alla C.C.I.A.A. di Roma, www.goprice.it
- Stay On Via Emilia Levante 30/A 48018, Faenza, E-Stayon.com
- DIMO S.p.A., sede legale e amministrativa a Vercelli (VC), Via Trino 119, c.f. e p.iva 00170580062, REA VC-148374, www.dimostore.it
- ePRICE Operations S.r.l. - via degli Olivetani 10/12, Milano. P.IVA 02574890121, www.eprice.it
- Onlinestore S.p.A. - Via della Palude 15, 39020 Castelbello (BZ) P. IVA 02652600210, www.onlinestore.it
- Privalia Vendita Diretta S.r.l. - Via Tortona n. 27, 20144 Milano, Codice fiscale e Partita IVA 05870980967, REA di Milano con il numero 1854919, it.privalia.com
- Free Shop Pesaro S.r.l. - Sede Legale: Via XXIII Settembre 1845, 77- 47921 Rimini (RN) REA: PU - 171378 P.IVA 02307990412, www.freeshop.it
- Monclick S.r.l. - Via Energy Park 22, 20871 Vimercate (MB). P.IVA 04671930966, www.monclick.it
- www.Electrolux.it
- Amazon - Sede Legale: Viale Monte Grappa,3/5 -20124 Milano (MI) REA:MI - 2059602 P. IVA 08973230967, www.amazon.it (con esclusione dei Marketplace, al netto di quelli partner presenti a regolamento).

6. Soggetti destinatari

I soggetti destinatari sono tutti i consumatori finali, persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, acquirenti dei prodotti coinvolti nell'iniziativa (di seguito "Partecipante/i"), che non avranno aderito alla iniziativa promozionale "Electrolux Funback" o comunque altre iniziative promozionali indette da Electrolux Appliances S.p.A., in vigore sui medesimi prodotti promozionati. La presente promozione non è quindi cumulabile con eventuali altre promozioni aventi ad oggetti i medesimi codici prodotto.

7. Procedura per partecipare all'iniziativa di Soddisfatti o Rimborsati:

- Acquistare uno dei prodotti coinvolti nell'iniziativa durante il periodo stabilito (vedi allegato tabella 1);
- Collegarsi al sito internet www.electrolux.it ed entrare nella sezione dedicata;
- Scegliere di aderire all'iniziativa di "Soddisfatti o Rimborsati";
- Compilare l'apposito form di registrazione entro il 30° giorno successivo all'acquisto (riportato sul documento di acquisto) e comunque non oltre il 30/03/2021, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, codice Iban**, codice del prodotto coinvolto nelle iniziative acquistate, codice seriale del prodotto) e caricare online, seguendo le procedure a video, il seguente documento: fotografia dello scontrino/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 01/09/2020 al 28/02/2021) di tipo parlante, sul quale deve essere riportato chiaramente il modello acquistato.

***Il codice Iban deve fare riferimento ad un conto corrente intestato al richiedente del rimborso*

Al termine del completamento del modulo di registrazione verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo fornito dal Partecipante in fase di registrazione online. All'interno

della mail sarà presente il codice univoco della pratica e un indirizzo al quale i Partecipanti potranno consultare lo stato della propria richiesta.

I Partecipanti aventi diritto al rimborso verranno contattati entro 15 giorni dalla data di caricamento della prova d'acquisto al proprio indirizzo email indicato nel form e avranno a disposizione ulteriori 15 giorni di tempo per procedere alla spedizione dell'elettrodomestico, integro, con imballo originale, comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

GEODIS CL ITALIA SPA
Operazione "SODDISFATTI O RIMBORSATI"
Via Dogana Po 2/A
29015 Castel San Giovanni (PC)

All'interno dell'imballo originale del prodotto restituito dovrà essere presente una dichiarazione che riporti il nome dell'operazione "SODDISFATTI O RIMBORSATI" e i dati personali del Partecipante.

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.
Si precisa che i prodotti non possono essere consegnati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.
In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto, tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine dopo che Electrolux avrà fatto le opportune verifiche di cui sopra, il Partecipante riceverà una e-mail - entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito - con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

8. Limitazioni:

- Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti a marchio Electrolux non coinvolti nella presente iniziativa (vedi tabella 1 allegata).
- Il rimborso può avvenire solo per Partecipanti che agiscono in veste di consumatori finali.
- All'iniziativa non possono accedere acquirenti che abbiano effettuato acquisti con partita IVA perché non rientranti tra i destinatari (vedi punto 6)
- Distributori e altri rivenditori sono esclusi dalle iniziative.
- Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
- Sono esclusi dalle iniziative gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

NB. Si precisa che qualora un partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà richiedere il rimborso Soddisfatti o rimborsati.

9. Trattamento dei dati personali

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.electrolux.it nella sezione dedicata.

TLC s.r.l. è società incaricata da ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A di trattare i dati in qualità di Responsabile del trattamento.

Tabella 1. Prodotti Promozionati

Categoria	MODELLO
FORNI	EOD5H40X
FORNI	EOM4P44TX
FORNI	EOC5H40X
FORNI	EOC6P40X
FORNI	EOB7S01X
FORNI	EOB9S21WX
FORNI	EOB6611AOX
FORNI	EOB6541BFS
ASCIUGATRICE	EW9HL83W3
ASCIUGATRICE	EW9HE83S3
ASCIUGATRICE	EW9H283BY
ASCIUGATRICE	EW9H297DY
ASCIUGATRICE	EW8HL92ST
ASCIUGATRICE	EW8HEU92S
ASCIUGATRICE	EW9H287DY
ASCIUGATRICE	EW8HL82W3
ASCIUGATRICE	EW8H292G
ASCIUGATRICE	EW8HX82S3

ASCIUGATRICE	EW8HX282
ASCIUGATRICE	EW8HU82S3
ASCIUGATRICE	EW8HU282
ASCIUGATRICE	EW8HE88S3
ASCIUGATRICE	EW8HE282
ASCIUGATRICE	EW8HK82S3
ASCIUGATRICE	EW8HK282
ASCIUGATRICE	EW8HL72W4
ASCIUGATRICE	EW8HM72W4
LAVASTOVIGLIE	EES69300L
LAVASTOVIGLIE	EEM48330L
LAVASTOVIGLIE	EEZ67300L
LAVASTOVIGLIE	EEZ69300L
LAVASTOVIGLIE	EEC67300L