

REGOLAMENTO
CASH BACK ELECTROLUX 2026-2027
“Scelte intelligenti, vantaggi reali”

1. Promotore dell’iniziativa

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931.

2. Soggetto esecutore

ARTEFICEGROUP SPA con sede legale in via Giacomo Watt n.37, 20143, Milano (MI), P.IVA 11842840156.

3. Natura dell’iniziativa

L’iniziativa permette al consumatore che ha acquistato un elettrodomestico tra i modelli coinvolti nell’operazione nel periodo che va **dal 11/10/2026 al 31/03/2027**, di partecipare all’iniziativa Cash back per un rimborso pari all’importo indicato nella tabella al Punto 8.1.

4. Periodo di validità

Per avere diritto al cash back, l’acquisto dei prodotti coinvolti nell’iniziativa dovrà essere effettuato nel periodo compreso tra **il 11/10/2026 e il 31/03/2027**.

Le richieste dovranno essere inviate entro il **30° giorno successivo alla data di acquisto** (indicata sul documento di acquisto) e comunque non oltre il **30/04/2027**.

5. Ambito territoriale

L’operazione è valida su tutto il territorio nazionale italiano e nella Repubblica di San Marino, presso i punti vendita fisici aderenti all’iniziativa.

6. Canale di vendita dell’iniziativa

Sono validi esclusivamente i punti vendita fisici dei rivenditori di cucine aderenti all'iniziativa.

7. Destinatari

L’iniziativa è destinata ai consumatori finali*, che siano persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell’ambito territoriale dove si svolge l’operazione, acquirenti dei prodotti coinvolti nell’iniziativa (di seguito “Partecipante/i”) presso i canali di vendita aderenti all’iniziativa secondo quanto previsto al Punto 6.

**Come definito all’articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (“Codice del consumo”), ovvero, la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

8. Prodotti Electrolux coinvolti

Il valore del Rimborso è calcolato in base al modello dell’elettrodomestico acquistato, come indicato nella “Tabella” riportata al **Punto 8.1**, nel rispetto dei canali di vendita e dei periodi di validità previsti dal presente regolamento.

8.1 Tabella

CATEGORIA	P.N.C.	MODELLO	CASH BACK
Forni	949288048	KOXP28WH	€ 100,00

Il rimborso è valido fino a un massimo di n.2 elettrodomestici indicati nella stessa prova di acquisto. L'importo verrà accreditato direttamente sul conto corrente del Partecipante per ogni elettrodomestico acquistato **entro 60 giorni dall'approvazione della pratica.**

9. Procedura per partecipare all'iniziativa

1. Acquistare uno o più prodotti coinvolti nell'iniziativa durante il periodo stabilito (vedi punto 4);
2. Collegarsi al sito www.electrolux.it ed entrare nella sezione dedicata;
3. Compilare l'apposito form di registrazione **entro il 30° giorno successivo all'acquisto** (riportato sul documento di acquisto) e comunque non oltre il **30/04/2027** inserendo il codice del prodotto (Cod. PNC) e modello del prodotto acquistato.
4. Caricare online la prova d'acquisto, seguendo le procedure a video:
 - fotografia dello scontrino/ricevuta d'acquisto (con data di emissione compresa **tra il 11/10/2026 e il 31/03/2027**) sul quale deve essere riportato chiaramente il modello acquistato.
5. Compilare l'apposito form per la Recensione del prodotto acquistato in tutte le sue parti, per un numero minimo di 50 caratteri.
6. Compilare l'apposito form inserendo i propri dati personali richiesti. (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, codice Iban**)

***Il codice Iban deve far riferimento al conto corrente intestato al richiedente del rimborso.*

NOTA BENE: Nel caso in cui vengano acquistati più prodotti con un'unica prova d'acquisto sarà necessario compilare l'intero form di registrazione per ciascuno degli elettrodomestici acquistati.

Completata la procedura di registrazione verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo fornito dal Partecipante contenente il proprio "Codice Univoco" identificativo della pratica inserita.

9.1 Procedure per ottenere il rimborso Cash Back

Il rimborso, agli aventi diritto, verrà erogato tramite accredito (bonifico) diretto sul conto corrente bancario indicato dal Partecipante **entro 60 giorni dall'approvazione della pratica.**

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Partecipante riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti.

Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 15 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

Al Partecipante verrà erogato il relativo rimborso previsto per il prodotto acquistato e coinvolto nell'operazione (vedi punto 8) con un'unica transazione bancaria.

In qualsiasi momento, il Partecipante potrà controllare lo Stato della propria pratica collegandosi al Link ricevuto via email al termine della Registrazione (o su www.electrolux.it nella sezione dedicata) e inserendo il "Codice Univoco" di pratica fornitogli.

Nel caso in cui il Partecipante abbia la necessità di segnalare eventuali modifiche/correzioni successive all'avvenuta registrazione (es. in caso di indirizzo email errato o cambio indirizzo) potrà inviarne comunicazione al seguente indirizzo email indicando **Nome, Cognome e Numero di Pratica** (ricevuto dopo la registrazione) nell'oggetto della mail.

customerservice@promoelectrolux.it

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità delle prove di acquisto richiedendo copia originale della prova d'acquisto.

10. Limitazioni

- a) Il Partecipante potrà richiedere un solo rimborso Cash Back, per ciascuno degli elettrodomestici acquistati, a fronte dello stesso scontrino/ricevuta d'acquisto.
- b) Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti a marchio Electrolux non coinvolti nella presente iniziativa (vedi punto 8).
- c) Il rimborso può avvenire solo per Partecipanti che agiscono in veste di consumatori finali.
- d) All'iniziativa non possono accedere acquirenti che abbiano effettuato acquisti con partita IVA perché non rientranti tra i destinatari (vedi punto 7).
- e) Distributori e altri rivenditori sono esclusi dall'iniziativa.
- f) Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
- g) Sono esclusi dall'iniziativa gli acquisti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.
- h) L'iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali o manifestazioni a premio del Promotore che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti.
- i) L'iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o manifestazioni a premio del punto vendita che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti.
- j) Non sarà possibile utilizzare il medesimo scontrino/ricevuta d'acquisto per più iniziative promozionali o manifestazioni a premio.

Si precisa che qualora un partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà richiedere il rimborso Cash Back.

11. Trattamento dei dati personali

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.electrolux.it nella sezione dedicata.

ARTEFICE GROUP SPA è società incaricata da **ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A** di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del premio in qualità di Responsabile del trattamento.

12. Responsabilità

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio o compilare il modulo di registrazione online.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità per disguidi, prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il richiedente abbia inserito il codice IBAN errato.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia del prodotto coinvolto non sono inclusi nella presente iniziativa.

13. Condizioni

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto dell'iniziativa devono intendersi inappellabili e vincolanti. La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"Scelte intelligenti, vantaggi reali"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento. Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.